

开封市人力资源和社会保障局
开封市教育体育局
开封市财政局
开封市商务局
开封市文化广电和旅游局
开封市市场监督管理局
国家税务总局开封市税务局
开封市总工会
中国共产主义青年团开封市委员会
开封市妇女联合会

文件

汴人社〔2024〕16号

关于印发《开封市关于人才支持文旅 高质量发展若干措施》的通知

各县（区）、城乡一体化示范区人力资源和社会保障局、教育体育局、财政局、商务局、文化广电和旅游局（文化和旅游局）、市场监督管理局、税务局、总工会、团委、妇联：

为落实全省旅游发展大会精神，深入实施我市文旅融合战略，

打造一支知识型、技能型、创新型的旅游人才队伍，推动文旅高质量发展，我们制定了《开封市关于人才支持文旅高质量发展若干措施》，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



(此件主动公开)

开封市关于人才支持文旅高质量发展若干措施

为落实全省旅游发展大会精神，深入实施我市文旅融合战略，推动文旅行业适应新形势、应对新变化，全面提高从业人员工作能力和职业素养，助力做大做强做优我市文旅经济，结合实际，制定以下措施。

一、加大行业人才培养力度

1. 壮大文旅人才培养主体。加强文旅行业职业教育，支持开封文化艺术职业学院、开封市文化旅游学校等院校建强相关专业或相关课程，扩大招生规模，引进师资力量，完善教育体系，大力开展旅游管理、酒店管理、餐饮住宿等相关专业人才培养。加强河南开封科技传媒学院建设智慧文旅产业学院，突出人才培养基地运作，实现产学研有机融合。（责任单位：市教育体育局）

2. 提高星级饭店服务质量。完成星级饭店从业人员三年培训计划（2022—2024年），实现全市星级饭店行政管理人员、星评员、监督员、星级饭店高级经营管理人员培训全覆盖，针对星级饭店行业高质量发展中的痛点、难点问题开展培训，引导星级饭店适应新环境、应用新技术、满足新需求，推动行业转型升级、提质增效。（责任单位：市文化广电和旅游局）

3. 提升企业主体责任意识。督促文旅企业履行《河南省职业培训条例》规定职责，开展全员培训，实现全员持证。鼓励文旅产业企业联合建立区域性企业培训中心，承担中小微企业培训任务。落实企业职工教育经费税前扣除限额按工资薪金总额 8%

执行的税收政策。支持符合条件的企业开展中国特色企业新型学徒制培训，符合标准的按照中级工每人每年 5000 元，高级工每人每年 6000 元给予补贴。（责任单位：市文化广电和旅游局、市商务局、市税务局、市人力资源和社会保障局、市财政局）

4. 拓宽文旅职业培训范围。开展“行走河南·发现技能”活动，挖掘王婆说媒、汉服出圈背后的技能元素，重点面向文旅从业人员、符合条件的文旅企业职工和适龄劳动者，开展培训，加大历史文化遗产保护、乡村旅游、非遗传承、豫菜振兴、研学旅行、民宿、景区、夜市等全链条文旅产业从业人员技能提升。（责任单位：市文化广电和旅游局、市商务局、市市场监督管理局）

二、提升行业人才技能水平

5. 强化职业技能等级评价。完善文旅行业相关职业技能等级评价认定考核体系。支持文旅企业自主开展技能人才评价认定。鼓励具备条件的文旅机构建立企业评价和社会培训评价组织，按规定开展职业技能等级认定工作。对符合条件的文旅行业劳动者，参训通过同一职业（工种）同一技能等级初次职业技能评价并取得证书，按专项职业能力证书 100 元，职业资格或职业技能等级证书初级工 200 元、中级工 240 元、高级工 280 元、技师 350 元、高级技师 380 元的标准，给予机构评价补贴。（责任单位：市人力资源和社会保障局、市财政局）

6. 健全职业技能竞赛体系。将文旅行业相关职业（工种）纳入全市职业技能大赛，组织开封市导游员（讲解员）职业技能竞赛，提升职业素养和专业技能。遴选优秀选手参加全省、全国

星级饭店从业人员服务技能竞赛、文物行业职业技能竞赛、文化市场综合执法岗位练兵技能竞赛和豫菜品牌竞赛、烹饪技能竞赛、饭店服务技能竞赛等。对在世界技能大赛、国家和省级职业技能大赛中获奖的选手及相关人员，按规定给予奖励和荣誉激励，落实荣誉称号、晋级、奖励补贴等政策。（责任单位：市人力资源和社会保障局、市文化广电和旅游局、市商务局、市财政局、市总工会、团市委、市妇联）

三、打通“人才链”提升品牌效应

7. 加大就业创业扶持力度。完善文旅行业岗位供求信息发布机制，纳入公共就业服务范围，依托“春风行动”“百日千万”等各类招聘活动，常态化提供文旅行业人员供给。支持文旅机构开发就业见习岗位，落实就业见习补贴政策，被评为国家、省、市级就业见习示范基地的，分别奖补20万元、10万元、5万元。对从事文旅行业个体经营符合条件的，按规定给予创业补贴、运营补贴等政策支持。（责任单位：市人力资源和社会保障局、市财政局）

8. 叫响文旅人力资源品牌。依托开封技师学院豫菜师傅省级人力资源品牌培训示范基地，开封市文化旅游学校陈瑾茶艺师、又一新餐饮店杜守义豫菜技艺、王大昌茶庄左增伟制茶、开封文化艺术职业学院陈连义陶瓷装饰工省级技能大师工作室等河南全民技能振兴工程项目建设，持续打造“豫匠工坊”“豫菜师傅”等文旅行业人力资源品牌。（责任单位：市人力资源和社会保障局）

四、保障措施

9. 健全工作协商机制。成立市人力资源和社会保障局牵头，市教育体育局、市财政局、市商务局、市文化广电和旅游局、市市场监督管理局等单位为成员的工作专班，建立联席会议机制，加强信息沟通、协调推进、定期会商，及时研究解决工作推进中的问题。

10. 落实责任凝聚合力。坚持上下联动、部门协同、分级负责，将文旅人才能力提升培训纳入全市年度职业培训工作统筹规划。各级行业主管部门加强组织实施，明确推进路径，按规定落实惠企惠民政策，形成工作合力。

11. 强化宣传营造氛围。加大宣传力度，努力营造全社会关心尊重文旅行业人才、重视支持职业能力提升的良好社会氛围。扩大传播渠道与范围，动员“新旅游”和有就业创业意愿的人员参与文旅，激发就业创业潜力，提高从业人员增收能力。